

Politique de confidentialité de MadaPlusTravel SARL

Introduction

Chez MadaPlusTravel, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations, notamment dans le cadre de nos services et offres de voyage.

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à la fourniture de nos services, à savoir :

Nom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Adresse

Informations de paiement

La fourniture de ces informations est volontaire, dans la mesure du possible.

2. Finalités du traitement des données

Vos données personnelles sont traitées exclusivement dans les buts suivants :

Gérer et traiter vos réservations

Communiquer avec vous au sujet de vos réservations et demandes

Vous envoyer des informations sur nos services et offres (uniquement avec votre consentement)

3. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

Votre consentement explicite,

L'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec nous,

Ou le respect des obligations légales.

4. Partage des données

Vos données ne seront pas partagées avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de votre réservation (par exemple, avec des hôtels ou des prestataires de transport) ou si la loi nous y oblige.

5. Conservation et sécurité des données

Durée de conservation : Vos données seront conservées uniquement aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus.

Mesures de sécurité : Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou utilisation abusive. Cependant, nous attirons votre attention sur le fait qu'une protection totale lors de la transmission de données sur Internet ne peut être garantie.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès : Vous pouvez demander à tout moment des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Droit de retrait du consentement : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment.

7. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

MadaPlusTravel SARL

Tsimahavaokely, Morondava (619) / Madagascar

E-mail : info@madaplustravel.ch

Téléphone : +41 79 922 54 57 / +261 32 26 124 14

8. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site internet et entreront en vigueur dès leur publication.