

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Buchungen von Reisen, bei denen MadaPlusTravel SARL der Veranstalter ist, gelten folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

Vertragsgegenstand:

Diese Vertragsbedingungen basieren auf der Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und MadaPlusTravel, SARL nachfolgend Reiseveranstalter genannt.

1. Vertragsabschluss, Reisetauglichkeit, Mitreisende, Bezahlung, Preise

1.1. Ihre Anmeldung (Buchung) ist für Sie verbindlich. Ihre Anmeldung (Buchung) ist für Sie verbindlich. Der Reisevertrag zwischen Ihnen und uns kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Anmeldung bei uns zustande. Mit der Anmeldung (Buchung) bestätigen Sie, die AGB verstanden und anerkannt zu haben.

1.2. Widerruf bei Buchungen von MadaPlusTravel: Bei einer Buchung können Sie innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der ersten schriftlichen Bestätigung kostenlos vom Reisevertrag zurücktreten. Ausnahmen: Flug-Buchungen mit sofortiger Ticketausstellung. Für Buchungen, welche 31 Tage oder weniger vor der Abreise erfolgen, und für Buchungen auf Anfrage gilt diese Regelung nicht. In diesen Fällen gelten die Bestimmungen für die Annullierungen gemäss Ziffer 3.2.

1.3. Reisetauglichkeit: Mit Ihrer Buchung übernehmen Sie die Verantwortung für Ihre Reisetauglichkeit. Dies bedeutet insbesondere, dass Sie gut zu Fuss in normalem Tempo und ohne Hilfsmittel (Rollstuhl, Rollator, Krücken o.ä.) unterwegs sind, Ihr Gepäck selbständig handhaben können und auf keine fremde Hilfe während dem Reisen angewiesen sind. Zur Sicherheit und im Interesse von Reisenden sowie zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufes für die übrigen Reisenden behalten wir uns ausdrücklich vor, nach unserer Beurteilung der Reisetauglichkeit den Abschluss des Vertrages zu verweigern, den Vertrag nur unter der Bedingung der Mitnahme einer geeigneten Begleitperson abzuschliessen oder den Vertrag selbst kurz vor der Abreise oder – sollten wir erst nach der Abreise von der eingeschränkten Reisetauglichkeit erfahren – während der Reise zu kündigen. Allfällig aufgelaufene oder zusätzliche Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

1.4. Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in der Reiseausschreibung. Sonderwünsche sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese von der Buchungsstelle schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind. Die Leistungen beginnen, wenn in der Reiseausschreibung nicht anders vermerkt, bei Ankunft in Antananarivo (Madagaskar).

1.5. Ihre Reisebestätigung/Rechnung erhalten Sie schriftlich per PDF. Bitte überprüfen Sie umgehend nach Erhalt der Reisebestätigung, dass die Schreibweise der Vor- und Nachnamen aller Reisenden mit dem Reisedokument (Reisepass) übereinstimmen.

1.6. Preise: Unsere Preise basieren auf Unterkünfte im Doppelzimmer mit zwei voll zahlenden Personen.

1.7. Kurzfristige Buchungen (weniger als 30 Tage vor Abreise): Es kann pro Auftrag eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.- erhoben werden.

2. Zahlung

2.1 Zahlungsweise. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung und der Rechnung (Ziff. 1.5) leistet der Reisende eine Anzahlung von 50% auf den Reisepreis, die innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig ist und auf den Gesamtpreis angerechnet wird. Banküberweisungen werden nicht bestätigt.

Die Restzahlung hat bis spätestens 4 Wochen vor Abreise zu erfolgen. Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 30 Tage vor Reisebeginn) ist der gesamte Betrag bei der Buchung fällig. Bei nicht fristgerechter Zahlung haben wir das Recht, entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten und die Annullierungskosten gemäss Ziffer 3.2. einzufordern.

3. Änderung der Buchung oder Annullierung der Reise durch den Reisenden:

3.1. Änderung der Buchung: Bei Benennung eines Ersatzreisenden, Stornierung eines Ausfluges, Änderungen der Reisedaten innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches des Reiseprogramms bis 120 Tage vor Abreise erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren: Fr. 60.– pro Person, höchstens Fr. 120.– pro Auftrag. Bei Änderungen innerhalb von 120 Tagen bis zur Abreise werden Bearbeitungsgebühren zuzüglich anfallender Spesen seitens der Leistungsträger berechnet.

3.2. Annullationen: Diese bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Form, in Ausnahmefällen telefonisch. Annullieren Sie Ihre Reise vor Reisebeginn, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.– pro Person, maximal Fr. 120.– pro Auftrag. Allfällige Auftragspauschalen oder Versicherungsprämien sind nicht erstattbar. Je nach Datum Ihres Rücktritts oder Ihrer Änderung gemäss Ziffer 3.1. bzw. 3.2., müssen wir zusätzlich zur

Bearbeitungsgebühr die Annullationskosten für alle Flugreisen sowie in Prozenten des Rechnungstotals in Rechnung stellen:

Bis 120 Tage vor Abreise	0%
119–60 Tage vor Abreise	30%
61–35 Tage vor Abreise	60%
34–15 Tage vor Abreise	70%
14–00 Tage vor Abreise und bei Nichterscheinen	100%

3.3. Massgebend zur Berechnung der Fristen ist das Eintreffen Ihrer schriftlichen Mitteilung bei uns oder der Buchungsstelle; an Wochenenden oder Feiertagen ist der nächstfolgende Arbeitstag massgebend.

3.4. Ersatzperson: Wenn Sie Ihre Reise absagen müssen, können Sie grundsätzlich einen Ersatzreisenden stellen, welcher die Reise unter den gleichen Bedingungen antritt. In diesem Fall haften Sie und er gemeinsam (solidarisch) für die Bezahlung des gesamten Reisepreises, der Bearbeitungsgebühr und allfälliger Mehrkosten (Ziffer 3.). Einschränkungen: Für bereits ausgestellte Flugtickets sind nachträgliche Namensänderungen nicht möglich. In diesem Fall muss ein neues Flugticket zu den dann aktuellen Konditionen erworben werden.

4. Versicherungen: Der Abschluss einer Annullierungskosten- und Extrarückreiseversicherung ist obligatorisch. Falls Sie noch keine Versicherung abgeschlossen haben, empfehlen wir Ihnen die Jahresreiseversicherung der **Allianz Travel** (<https://www.allianz-travel.ch>). Mit der Jahresreiseversicherung für Einzelpersonen, Familien und Paare sind Sie für alle Ihre Reisen inklusive spontanen Kurz- und Wochenend-Trips durchgehend versichert.

5. Einreiseformalitäten (Pass, Visa, Impfung): Informationen für Schweizer Bürger über die für Ihre Reise notwendigen Pass- und Visumserfordernisse sowie allfällige gesundheitspolizeiliche Bestimmungen, die Sie bei der Einreise in Madagaskar berücksichtigen müssen, ersehen Sie auf der folgenden Webseite: <https://www.diplomatie.gov.mg/index.php/le-ministere/passeport-et-visa/visa/28-visas-non-immigrant>. Das Visum kann auch direkt bei der Ankunft direkt am Flughafen ausgestellt werden.

Die Reiseteilnehmer sind für das Einhalten dieser Vorschriften, die Beschaffung und das Mitführen der notwendigen Reisedokumente (wie Pass, Identitätskarte, Impfzeugnis usw.) selber verantwortlich. Bitte überprüfen Sie die Reiseunterlagen vor Ihrer Abreise auf Ihre Vollständigkeit und Richtigkeit. Wird Ihnen die Einreise infolge nicht korrekter oder nicht vorhandener Dokumente verweigert, gehen die entstandenen Kosten zu Ihren Lasten.

6. Trinkgelder: Trinkgelder für Chauffeure und Reiseleitung sind in unseren Preisen nicht inbegriffen. Das Trinkgeld ist eine freiwillige, persönliche Anerkennung für gute Dienstleistungen.

7. Flüge: Nationale Flugreisen mit Air Madagascar werden in der Touristenklasse (Economy-Klasse) durchgeführt. Aufpreise für andere Klassen werden zu tagesaktuellen Preisen verrechnet.

In Zusammenarbeit mit **Option Way** (<https://www.optionway.com/>) haben wir die Möglichkeit, internationale Flüge anzubieten. MadaPlusTravel sucht für Sie den besten Flugvorschlag über Option Way und unterbreitet Ihnen diesen. Wenn Ihnen dieser Vorschlag zusagt, buchen Sie direkt über eine personalisierte Plattform bei Option Way Ihre Flugtickets.

Im Falle einer Flugverspätung oder -annullierung kümmert das Option Way-Team sich darum, Sie zu benachrichtigen und Ihnen eine Lösung anzubieten. Option Way benachrichtigt auch direkt MadaPlusTravel per E-Mail.

Option Way verfügt über einen professionellen und hochwertigen Kundenservice, der über diese **Kontaktseite** (<https://aide-de.helpscoutdocs.com/>) erreichbar ist, und Ihnen bei Fragen und Anliegen helfen kann.

8. Programm- und Preisänderungen:

8.1. Änderungen vor Vertragsabschluss: Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, Leistungsbeschreibungen und Preise vor Ihrer Buchung zu ändern.

Sollten zum Beispiel die in der Reisebeschreibung genannten Hotels zum Zeitpunkt der Buchung nicht verfügbar sein, behält sich der Veranstalter das Recht vor, wenn immer möglich gleichwertige oder höherwertige Unterkünfte zu reservieren. Dabei ist zu beachten, dass gewisse Reisedestinationen Madagaskars nur über eine sehr beschränkte Hotel- oder Lodge Angebote verfügen.

Der Kunde wird über solche Änderungen umgehend informiert. Diese Anpassungen stellen keine wesentliche Änderung des Reisevertrags dar, sofern der Standard der neuen Unterkunft vergleichbar ist. Dies bietet Flexibilität, ohne den Komfort des Kunden zu beeinträchtigen.

8.2. Preisänderungen nach Vertragsabschluss: In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus folgenden Gründen ergeben:

a) der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich der Treibstoffzuschläge)

b) neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren (wie z. B. Flughafentaxen, Landegebühen, Ein- und Ausschiffungsgebühren, Hafentaxen usw.);

c) Wechselkursänderungen

d) staatlich verfügte Preiserhöhungen (z. B. Mehrwertsteuer).

Erhöhen sich die Kosten dieser Reiseleistungen, so können diese an Sie weitergegeben werden. Der Reisepreis erhöht sich entsprechend. Preiserhöhungen werden bis spätestens 22 Tage vor Reisebeginn vorgenommen und mitgeteilt. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent beträgt, stehen Ihnen die unter Ziffer 8.5. genannten Rechte zu.

8.3. Änderungen im Transportbereich nach Ihrer Buchung und vor Reisebeginn: Wir behalten uns auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z. B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Flugzeiten usw.) zu ändern, wenn höhere Gewalt oder ein Ereignis, das trotz aller gebotener Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abwendbar ist, es erfordern. Wir sind bemüht, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Wir orientieren Sie so rasch als möglich über Änderungen und deren Auswirkungen auf den Preis.

8.5. Ihre Rechte, wenn nach Vertragsabschluss der Reisepreis erhöht und Programmänderungen

vorgenommen werden: Führt die Programmänderung oder die Änderung einzelner vereinbarter Leistungen zu einer erheblichen Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie folgende Rechte:

a) Sie können die Vertragsänderung annehmen;

b) Sie können innert 3 Werktagen nach Erhalt unserer Mitteilung vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Zu diesem Zeitpunkt bereits bezahlte Reisekosten werden unverzüglich rückerstattet.

9. Reiseabsage durch den Reiseveranstalter:

9.1. Zwingende Gründe: Sollten zwingende Gründe, wie höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien, Pandemien usw. die sichere Durchführung der Reise erheblich erschweren oder verhindern, orientieren wir Sie über die Reiseabsage so rasch als möglich.

10. Ausfall von Leistungen während der Reise: Während der Reise steht dem Reisenden ein Rücktrittsrecht nur zu, wenn ein erheblicher Teil der vereinbarten Leistungen nicht erbracht wird, keine angemessene Ersatzleistung geboten werden kann oder Sie aus wichtigen Gründen die Ersatzleistung ablehnen.

11. Reiseabbruch durch den Reisenden: Wenn Sie die Reise aus «freien Stücken» abbrechen oder nicht weiterreisen können, wird Ihnen der Reisepreis nicht zurückerstattet, allfällige Mehrkosten (z. B. Rücktransport) gehen zu Ihren Lasten. Müssen Sie die Reise aufgrund von Krankheit, Unfall usw. abbrechen, so hilft Ihnen die Geschäftsleitung von MadaPlusTravel bei der Organisation Ihrer Rückreise. Eventuelle Kosten gehen zu Ihren Lasten. Zu diesem Zweck verlangen wir obligatorisch den Abschluss einer Annulations- und Reisezwischenfallversicherung (Ziffer 4.).

12. Wenn Sie etwas zu beanstanden haben:

12.1. Beanstandungen: Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie verpflichtet, bei unserem Reiseleiter oder der Geschäftsleitung von MadaPlusTravel unverzüglich diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden.

12.2. Wie Sie Ihre Forderung gegenüber dem Reiseveranstalter geltend machen: Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadensersatzforderungen gegenüber uns geltend machen wollen, müssen Sie uns Ihre Beanstandung innert 30 Tagen nach dem tatsächlichen Reise-Ende der vereinbarten Reise schriftlich unterbreiten. Ihrer Beanstandung ist die Bestätigung von Reiseleiter und allfällige Beweismittel beizulegen. Sollten Sie nicht innert 30 Tagen nach dem tatsächlichen Reiseende der vereinbarten Reise Ihre Forderung geltend machen, verlieren Sie uns gegenüber aller Ansprüche zu eventuellen Forderungen.

13. Haftung des Reiseveranstalters:

13.1. Allgemeines: Wir vergüten Ihnen den objektiven Wert vereinbarter aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen oder eines erlittenen Schadens, soweit es uns nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen oder den Schaden zu beheben.

13.2. Haftungsausschlüsse:

13.2.1. Internationale Abkommen und nationale Gesetze: Enthalten internationale Abkommen und nationale Gesetze Beschränkungen oder Ausschlüsse der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, so haften wir nur im Rahmen dieser Abkommen und Gesetze. Internationale Abkommen, nationale Gesetze mit Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüssen bestehen insbesondere im Transportwesen, wie im Luftverkehr und in der Schifffahrt auf Hoher See.

13.2.2. Haftungsausschlüsse: Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages oder der Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

a) auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise

b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;

c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches wir, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von uns ausgeschlossen.

13.2.3. Personenschäden, Unfälle usw.: Für Personenschäden, Tod, Körperverletzung usw., die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages sind, haften wir nur, wenn die Schäden durch uns oder unsere Dienstleistungsträger verschuldet sind. Vorbehalten bleiben die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse in internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen (Ziffer 13.2.1.).

13.2.4. Übrige Schäden (Sach- und Vermögensschäden usw.): Für übrige Schäden haftet MadaPlusTravel, sofern diese die Folge eines Verschuldens von MadaPlusTravel oder einem beauftragten Leistungserbringer sind. Die Haftung von MadaPlusTravel beschränkt sich auf unmittelbare Schäden. Die Schadenersatzleistung ist auf das Zweifache des Preises der Pauschalreise pro Person beschränkt. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen, nationale Gesetze und diese Vertragsbedingungen (siehe Ziffer 13.2.1.).

13.2.5. Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten usw.: Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstungen usw. selber verantwortlich sind. In den Hotels sind diese Gegenstände im Safe aufzubewahren. Sie dürfen diese Gegenstände in keinem Fall im unbewachten Auto, Flugzeug bzw. generell unbeaufsichtigt liegen lassen. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch von abhanden gekommenen Debit- und Kreditkarten usw. haften wir nicht. Schäden am Koffer oder Aufbruch muss unverzüglich der Fluggesellschaft (noch am Flughafen) gemeldet werden.

13.2.6. Flug-, Schiffsfahrpläne usw.: Auch bei einer sorgfältigen Reiseorganisation können wir die Einhaltung dieser Fahrpläne nicht garantieren. Gerade infolge schlechten Strassenzustände, Staus, Streiks, technischen Störungen, Unfällen, Umleitungen, usw. können Verspätungen auftreten. In all diesen Fällen haften wir nicht. Wir raten Ihnen dringend, bei Ihrer Reiseplanung zum Flughafen mögliche Verspätungen zu berücksichtigen.

13.3. Veranstaltungen während der Reise: Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms können unter Umständen während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind. Diese Veranstaltungen und Ausflüge werden nicht von uns angeboten (ausgenommen die von uns angebotenen und entsprechend publizierten optionalen Ausflüge). Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie daran teilnehmen wollen. Der Reiseveranstalter haftet weder für die korrekte Vertragserfüllung noch bei Schädigungen.

13.4. Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den einschlägigen Gesetzesbestimmungen. Bei übrigen Schäden (d. h. nicht Personenschäden) ist die Haftung in jedem Falle auf den zweifachen Reisepreis beschränkt, sofern nicht internationale Abkommen oder nationale Gesetze tiefere Haftungslimiten oder Haftungsausschlüsse vorsehen.

14. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

15.1. Anwendbares Recht: Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter ist ausschliesslich Recht von Madagaskar anwendbar.

15.2. Für Klagen gegen den Reiseveranstalter ist der ausschliessliche Gerichtsstand Morondava (Madagaskar).