

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – MadaPlusTravel SARL

Gültig ab 01.11.2025

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen als Reisekunde und **MadaPlusTravel SARL** (nachfolgend „Reiseveranstalter“ genannt).

Sie enthalten wichtige Informationen zu Buchung, Bezahlung, Änderungen, Reiserücktritt, Haftung und weiteren Punkten.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Buchung bestätigen. Mit der Buchung erkennen Sie die AGB als verbindlich an.

1. Vertragsabschluss, Reisetauglichkeit, Mitreisende, Bezahlung und Preise

1.1 Buchung

Mit Ihrer Anmeldung (Buchung) bieten Sie den Abschluss eines Reisevertrags an. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre schriftliche, telefonische, elektronische (Online-) oder persönliche Anmeldung vorbehaltlos annehmen. Mit der Buchung bestätigen Sie, die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

1.2 Widerrufsrecht bei Buchungen über MadaPlusTravel

Nach Erhalt unserer ersten schriftlichen Bestätigung können Sie Ihre Buchung innerhalb von **3 Tagen kostenlos** stornieren.

Ausnahmen:

- Flugbuchungen mit sofortiger Ticketausstellung
- Buchungen, die **31 Tage oder weniger** vor der Abreise erfolgen

In diesen Fällen gelten die Stornierungsbedingungen gemäss Ziffer 3.2.

1.3 Reisetauglichkeit

Mit Ihrer Buchung bestätigen Sie, dass Sie gesundheitlich in der Lage sind, an der Reise teilzunehmen. Das bedeutet insbesondere, dass Sie:

- zu Fuss in normalem Tempo unterwegs sein können,
- Ihr Gepäck selbstständig handhaben,
- und keine fremde Hilfe während der Reise benötigen.

Der Veranstalter behält sich vor, bei erkennbarer eingeschränkter Reisetauglichkeit:

- den Vertragsabschluss zu verweigern,
- den Vertrag nur unter der Bedingung einer Begleitperson abzuschliessen,
- oder – falls sich die Einschränkung erst später zeigt – den Vertrag vor oder während der Reise zu kündigen. Entstehende Zusatzkosten gehen zulasten der betroffenen Person.

1.4 Leistungen

Unsere Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Reisebeschreibung. Sonderwünsche sind nur gültig, wenn sie von uns **schriftlich und vorbehaltlos bestätigt** werden.

Sofern nicht anders vermerkt, beginnen unsere Leistungen bei **Ankunft in Antananarivo (Madagaskar)**.

1.5 Reisebestätigung und Rechnung

Ihre Rechnung mit der Reisebestätigung erhalten Sie als PDF-Dokument. Bitte prüfen Sie diese sofort nach Erhalt, insbesondere die Schreibweise der Namen aller Reisenden gemäss den Reisedokumenten (Reisepass).

1.6 Preise

Alle Preise basieren auf Übernachtungen im **Doppelzimmer (oder Bungalow für 2 Personen) mit zwei voll zahlenden Personen.**

1.7 Kurzfristige Buchungen

Für Buchungen **weniger als 30 Tage vor Abreise** kann eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 60.– pro Auftrag** erhoben werden.

2. Zahlung

2.1 Zahlungsweise

Nach Erhalt der Rechnung mit der Buchungsbestätigung ist eine **Anzahlung von 50 %** des Reisepreises innerhalb von **10 Tagen** fällig.

Die Restzahlung muss spätestens **4 Wochen vor Abreise** erfolgen.

Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 30 Tage vor Reisebeginn) ist der **Gesamtbetrag bei Buchung** fällig.

Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, behalten wir uns das Recht vor, **vom Vertrag zurückzutreten** und **Annullierungskosten gemäss Ziffer 3.2** zu berechnen.

3. Änderungen oder Annullierungen durch den Reisenden

3.1 Änderungen der Buchung

Für Änderungen bis **120 Tage vor Abreise** (z. B. Ersatzperson, Terminänderung) erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- **CHF 60.– pro Person**, maximal **CHF 120.– pro Auftrag**.
Bei späteren Änderungen können zusätzliche Kosten unserer Leistungspartner hinzukommen.

3.2 Annullierungen

Stornierungen müssen **schriftlich** (in Ausnahmefällen telefonisch) erfolgen.

Bei einer Stornierung vor Reisebeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 60.– pro Person**, maximal **CHF 120.– pro Auftrag**.

Versicherungsprämien und Bearbeitungsgebühren sind nicht erstattbar.

Zusätzlich gelten folgende Rücktrittsgebühren (in % des Gesamtpreises):

Zeitpunkt der Annullierung	Stornokosten
bis 120 Tage vor Abreise	0 %
119–60 Tage vor Abreise	30 %
61–35 Tage vor Abreise	60 %

Zeitpunkt der Annullierung	Stornokosten
34–15 Tage vor Abreise	70 %
14–0 Tage vor Abreise / Nichterscheinen	100 %

Massgebend ist das Eintreffen Ihrer Mitteilung bei uns oder der Buchungsstelle.
Fällt das Datum auf ein Wochenende oder Feiertag, gilt der nächste Arbeitstag.

3.3 Ersatzperson

Sie können grundsätzlich einen Ersatzreisenden benennen, der die Reise unter denselben Bedingungen antritt.

Sie und die Ersatzperson haften gemeinsam (solidarisch) für alle anfallenden Kosten.

Für bereits ausgestellte Flugtickets sind Namensänderungen jedoch nicht möglich – es muss ein neues Ticket erworben werden.

4. Versicherungen

Der Abschluss einer **Reiseannulations- und Extrarückreiseversicherung** ist obligatorisch.
Wir empfehlen die Jahresreiseversicherung der Allianz Travel:

👉 www.allianz-travel.ch

Diese Versicherung schützt Sie auf all Ihren Reisen – auch bei Kurztrips – umfassend.

5. Einreiseformalitäten (Pass, Visa, Impfungen)

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die geltenden Einreisebestimmungen für Madagaskar, insbesondere zu **Visum, Pass und Impfungen**.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der offiziellen Website:

👉 www.diplomatie.gov.mg

Das Visum kann auch direkt bei Ankunft am Flughafen in Madagaskar beantragt werden.

Für die Beschaffung und Mitführung aller Reisedokumente sind die Reisenden selbst verantwortlich. Wird Ihnen die Einreise verweigert, tragen Sie die entstehenden Kosten selbst.

6. Trinkgelder

Trinkgelder für Chauffeure und Reiseleitung sind **nicht im Reisepreis enthalten**. Sie sind eine **freiwillige Anerkennung** für gute Leistungen.

7. Flüge

Inlandsflüge mit **Air Madagascar** erfolgen in der **Economy-Klasse**. Aufpreise für andere Klassen werden zu tagesaktuellen Preisen berechnet.

Internationale Flüge bieten wir in Zusammenarbeit mit **Option Way** an

👉 www.optionway.com

MadaPlusTravel schlägt Ihnen den besten Flug vor. Die Buchung kann direkt über die Option-Way-Plattform gebucht werden.

Im Falle von Flugänderungen oder -annullierungen informiert Option Way Sie und MadaPlusTravel umgehend und bietet eine Lösung an.

8. Programm- und Preisänderungen

8.1 Änderungen vor Vertragsabschluss

Wir behalten uns vor, vor Buchung Leistungsbeschreibungen und Preise anzupassen.

Sollten genannte Hotels nicht verfügbar sein, werden gleichwertige oder bessere Alternativen gebucht.

Der Kunde wird über solche Änderungen informiert – sie gelten nicht als wesentliche Vertragsänderung, sofern die Qualität gleichwertig bleibt.

8.2 Preisänderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen kann es zu Preiserhöhungen kommen, z. B. durch:

- höhere Transportkosten (z. B. Treibstoffzuschläge)
- neue oder erhöhte staatliche Gebühren
- Wechselkursänderungen
- Mehrwertsteueranpassungen

Preiserhöhungen sind nur bis **22 Tage vor Reisebeginn** zulässig. Beträgt die Erhöhung mehr als **10 %**, gelten Ihre Rechte gemäss Ziffer 8.5.

8.3 Änderungen im Reiseverlauf

Aus Gründen höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. Wetter, Streiks) kann der Reiseverlauf angepasst werden.

Wir bemühen uns stets um gleichwertige Ersatzleistungen und informieren Sie so rasch wie möglich.

8.5 Ihre Rechte bei wesentlichen Änderungen

Wenn wesentliche Vertragsänderungen oder Preiserhöhungen von über 10 % erfolgen, haben Sie das Recht:

- a) die Änderung zu akzeptieren oder
- b) innerhalb von 3 Werktagen **schriftlich vom Vertrag zurückzutreten**.

Bereits bezahlte Beträge werden vollständig zurückerstattet.

8.6 Verhalten während der Reise

Die Reisenden verpflichten sich, örtliche Gesetze und Sicherheitsvorschriften (zum Beispiel Gurten Pflicht) zu respektieren.

9. Reiseabsage durch den Veranstalter

Sollten unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Naturkatastrophen, Unruhen, Pandemien) die Durchführung der Reise verhindern, informieren wir Sie umgehend.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall **vollständig rückerstattet**, soweit keine Leistungen erbracht wurden.

10. Ausfall von Leistungen während der Reise

Ein Rücktritt während der Reise ist nur möglich, wenn ein wesentlicher Teil der vereinbarten Leistungen nicht erbracht wird und keine angemessene Ersatzleistung erfolgt.

11. Reiseabbruch durch den Reisenden

Bei freiwilligem Abbruch oder Nichtantritt der Reise erfolgt keine Rückerstattung.

Mehrkosten (z. B. Rücktransport) trägt der Reisende.

Bei Krankheit oder Unfall helfen wir selbstverständlich bei der Organisation der Rückreise – die Kosten trägt jedoch der Kunde (siehe Versicherungspflicht unter Ziffer 4).

12. Beanstandungen und Reklamationen

12.1 Während der Reise

Sollte etwas nicht der Vereinbarung entsprechen, informieren Sie bitte sofort unsere Reiseleitung oder das Büro von MadaPlusTravel. So können wir das Problem direkt beheben.

12.2 Nach der Reise

Mängel oder Schadenersatzansprüche müssen **innerhalb von 30 Tagen nach Reiseende** schriftlich eingereicht werden – mit Belegen und Bestätigung der Reiseleitung.

Nach Ablauf dieser Frist können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden.

13. Haftung des Reiseveranstalters

13.1 Allgemeine Haftung

Wir haften für die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Reiseleistungen oder gleichwertiger Ersatzleistungen.

13.2 Haftungsausschlüsse

Wir haften nicht bei Schäden, die verursacht werden durch:

- eigenes Verschulden der Reisenden,
- unvorhersehbare Ereignisse Dritter,
- höhere Gewalt oder unvermeidbare Ereignisse.

13.3 Personenschäden

Für Personenschäden haften wir, wenn diese durch MadaPlusTravel oder beauftragte Leistungspartner verschuldet wurden.

13.4 Sach- und Vermögensschäden

Die Haftung für Sach- oder Vermögensschäden ist auf **das Zweifache des Reisepreises pro Person** beschränkt.

13.5 Wertgegenstände

Bitte bewahren Sie Wertsachen sicher auf (z. B. im Hotelsafe). Wir übernehmen keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch.

13.6 Flug- und Fahrpläne

Verspätungen durch Verkehrs-, Wetter- oder technische Probleme können nicht ausgeschlossen werden. Eine Haftung hierfür besteht nicht.

13.7 Lokale Aktivitäten

Für vor Ort gebuchte, nicht von MadaPlusTravel organisierte Ausflüge übernehmen wir keine Haftung.

14. Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1 Anwendbares Recht

Für alle Rechtsbeziehungen gilt ausschliesslich das **Recht der Republik Madagaskar**.

15.2 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist **Morondava (Madagaskar)**.

MadaPlusTravel SARL

Morondava, Madagaskar

www.madaplustravel.ch