

Datenschutzbestimmungen – MadaPlusTravel SARL

Gültig ab: 01.11.2025

1. Einleitung

Wir, **MadaPlusTravel SARL**, sind ein Touranbieter in Madagaskar. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte Sie haben. Diese Richtlinie gilt für alle Besucher unserer Webseite sowie für alle Kunden, die unsere Dienstleistungen nutzen.

2. Erhebung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Wir erheben personenbezogene Daten nur, wenn Sie diese freiwillig angeben, z. B. bei:

- Buchungen oder Anfragen über unsere Webseite
- Anmeldung für Newsletter oder Informationsmaterial
- Kommunikation mit unserem Kundenservice

Beispiele der von uns erhobenen Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Anschrift
- Zahlungsinformationen

Zusätzlich verwenden wir ggf. **Cookies und Analyse-Tools**, um die Nutzung unserer Webseite zu verbessern. Sie können der Verwendung von Cookies jederzeit widersprechen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Verarbeitung und Verwaltung Ihrer Buchungen
 - Kommunikation bezüglich Ihrer Buchungen oder Anfragen
 - Zusendung von Informationen über unsere Dienstleistungen und Angebote (nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung)
 - Verbesserung unserer Webseite und Angebote durch statistische Auswertung
-

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von:

- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** zur Bearbeitung Ihrer Buchungen
- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** für Marketing und Newsletter

- **Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** soweit wir Daten zur Erfüllung rechtlicher Pflichten verarbeiten
-

5. Datenweitergabe

Ihre personenbezogenen Daten werden **nicht an Dritte verkauft oder vermietet**. Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn dies zur Erfüllung Ihrer Buchung notwendig ist (z.B. an Hotels oder Transportanbieter) oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Hinweis zu internationalen Datenübermittlungen:

Falls personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Schweiz oder der EU übermittelt werden (z.B. Madagaskar), stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen bestehen, z.B. Standardvertragsklauseln.

6. Datenspeicherung und -sicherheit

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.

Wir ergreifen angemessene **technische und organisatorische Maßnahmen**, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- **Auskunft** über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten
- **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen
- **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten („Recht auf Vergessenwerden“) zu verlangen
- **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten zu beantragen
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen
- **Widerruf** Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit
- **Datenübertragbarkeit:** Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten

Anfragen zu Ihren Rechten können Sie jederzeit an uns richten (siehe Kontakt unten).

8. Kontakt

Für Fragen zu Ihren Daten oder dieser Datenschutzrichtlinie:

MadaPlusTravel SARL

Tsimahavaokely, Morondava (619) / Madagaskar

 info@madaplustravel.ch

 +41 79 922 54 57 (Schweiz)

 +261 32 26 124 14 (Madagaskar)

9. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Webseite veröffentlicht und treten mit Veröffentlichung in Kraft.